

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

[www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com)

## A) Principios Fundamentales

La presente Política de Privacidad establece los términos en que a través de [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) usamos y protegemos la información que es proporcionada por los compradores y visitantes registrados, al momento de utilizar los servicios de esta **Tienda En Línea**. En este contexto manifestamos nuestro compromiso con la seguridad de los datos de sus usuarios.

Cuando pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted puede ser identificado, garantizamos que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## B) Respetto a la información que es registrada

Nuestro sitio web [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación, y para posteriores comunicaciones relacionadas con la relación cliente/proveedor que surge al acceder a esta **Tienda En Línea**.

## C) Uso de la información recogida

Nuestra **Tienda En Línea** [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. A través de nuestra **Tienda En Línea** [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) estamos altamente comprometidos a cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## D) Uso de Cookies en [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com)

Una cookie es un término estándar en Internet que se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora, al aceptar, dicho archivo se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su computadora ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y le proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar

o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su computadora para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

#### **E) Enlaces a Terceros**

En [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) pudieran existir enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted haga clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos de privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios, siendo que éstos están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con éstas.

#### **F) Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

#### **G) Declaración**

En [www.tiendaheco.com](http://www.tiendaheco.com) nos reservamos el derecho de cambiar en cualquier momento los términos de la presente Política de Privacidad.

**Colima, COL, marzo de 2021**