

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

www.tiendaheco.com

Gracias por comprar en www.tiendaheco.com

Si no está completamente satisfecho con su compra, estamos aquí para ayudarlo. Nuestros productos pueden ser devueltos dentro de los 30 días de la compra original del producto. Un nuevo producto puede cambiarse por otro producto o devolverse para obtener un reembolso. Para ser elegible para una devolución, asegúrese que:

- A) El producto se encuentra dentro del lapso de garantía específica y declarada por el fabricante, o que:
- B) El producto fue comprado en los últimos 30 días.
- C) El producto está en su embalaje original.
- D) El producto no está usado o dañado.

NOTA 1: Los productos que no cumplan con los criterios antes mencionados no serán considerados para una devolución. Por favor contáctenos antes de enviar el producto: – Por correo electrónico: ventas@tiendaheco.com – Envíe el producto con su embalaje original a la dirección de contacto indicada aquí.

NOTA 2: Gastos de envío.

Los gastos de envío incurridos en relación con la devolución de un producto no son reembolsables. El comprador es responsable de pagar los gastos de envío y del riesgo de pérdida o daño del producto durante el envío, tanto hacia y desde www.tiendaheco.com

NOTA 3: Artículos dañados.

Si recibió un producto dañado, avísenos de inmediato para atenderlo y brindarle ayuda. Contáctenos por nuestro correo electrónico: ventas@tiendaheco.com

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de devoluciones, contáctenos:

A) Por correo electrónico: ventas@tiendaheco.com

B) Dirección y Teléfono: Calle Ignacio Allende, No 145-C, Colonia Centro, Colima, Colima, México CP 28000 Telf. (+52) 312 3148448.

C) A través del CHAT ONLINE: En la tienda ONLINE www.tiendaheco.com

Colima, COL, marzo de 2021